

## **Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân**

### **GCOOP VIETNAM**

GCOOP VIỆT NAM (sau đây gọi là “công ty”) tôn trọng thông tin cá nhân của quý khách hàng. Nếu khách hàng cung cấp thông tin nhận dạng cá nhân (thông tin có thể xác thực danh tính), công ty chỉ sử dụng để hỗ trợ kinh doanh và các dữ liệu liên quan đến việc kinh doanh của công ty.

Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân này (sau đây gọi là chính sách) đề cập đến thông tin chúng tôi thu thập, cách xử lý thông tin, cách điều chỉnh hoặc thay đổi và cách bảo vệ và lưu trữ thông tin.

#### **1. Thu thập thông tin**

Trang web hoặc văn phòng công ty cung cấp các tài liệu và thông tin liên quan đến các kiến thức về sản phẩm và hoạt động bán hàng đa cấp. Công ty không thu thập thông tin cá nhân của quý khách hàng trừ khi quý khách cung cấp tự nguyện. Công ty sẽ sử dụng thông tin cá nhân của quý khách với nhiều mục đích.

Do đó Quý khách hàng:

- (1) Khi tham gia phải cung cấp thông tin cá nhân chính xác, rõ ràng, trung thực và an toàn.
- (2) Phải luôn cập nhật và duy trì dữ liệu đã cung cấp, nội dung dữ liệu phải được cung cấp đúng sự thật, chính xác và an toàn.

#### **1.1 Mục đích thu thập thông tin**

Quý khách hàng cho phép công ty có thể sử dụng thông tin cá nhân của bạn cho nhiều mục đích khác nhau, bao gồm:

- (1) Sử dụng vào việc điều tra thị trường, tiếp thị, phân tích thống kê, trong lĩnh vực tiếp thị, công ty có thể gửi các tin tức, tài liệu quảng bá và tiếp thị liên quan đến việc giới thiệu các sản phẩm mới hoặc các thông tin trang web mới cho người dùng trên 18 tuổi.
- (2) Giúp hiểu rõ hơn về nhu cầu của Quý khách và cung cấp cho Quý khách dịch vụ tốt hơn, đặc biệt sử dụng thông tin của Quý khách để hoàn thành các giao dịch. Ngoài ra việc thu thập thông tin giúp liên lạc và trao đổi được dễ dàng các thông báo cho Quý khách hàng về các dịch vụ và ưu đãi của công ty.
- (3) Trong trường hợp pháp luật yêu cầu, chúng tôi có thể cung cấp các thông tin này cho chính phủ hoặc cơ quan quy định.

#### **1.2 Phạm vi thu thập thông tin**

Chính sách của công ty áp dụng cho thông tin mà Quý khách cung cấp. Thông tin cá nhân cơ bản bảo gồm các thông tin nhập hoặc cung cấp như tên, địa chỉ, số Thành viên, địa chỉ email, và số điện thoại, cũng có thể được thu thập từ các thông tin khác như địa chỉ IP, thói quen mua sắm, sở thích, mối quan tâm, thông tin sinh hoạt, nỗi lo lắng, lối sống, tin tức... Công ty sẽ ký một thỏa thuận riêng với bạn nếu

sử dụng ngoài phạm vi và mục đích sử dụng đã nêu trên.

### **Phạm vi thu thập**

- (1) Thông tin hoặc tài liệu do Quý khách cung cấp trực tiếp cho chúng tôi
- (2) Thông tin được cung cấp hoặc thu thập khi sử dụng trang web của công ty hoặc trang web tổng hợp.

### **2. Lưu trữ thông tin**

Thông tin cá nhân mà Quý khách cung cấp công ty sẽ lưu trữ trong hệ thống nội bộ của công ty cho đến khi chúng tôi nhận được yêu cầu có của bạn về việc xóa thông tin được cung cấp trong suốt quá trình trang web vận hành.

### **3. Chia sẻ thông tin với bên thứ 3**

Nếu cần thiết, thông tin cá nhân của Quý khách có thể được công ty chia sẻ với mục đích cung cấp thông tin cho công ty GCOOP ở quốc gia khác hay cho đối tác của chúng tôi. Họ sẽ bị cấm sử dụng các thông tin với bất kỳ lý do nào khác ngoài việc cung cấp dịch vụ theo hợp đồng được ký bởi chúng tôi.

Công ty có thể cung cấp thông tin cho Thành viên là người bảo trợ hoặc tuyển trên của Quý khách về các thông tin cần thiết (thông tin để kiểm tra trạng thái đăng ký của tuyển dưới như lịch sử đặt hàng, thông tin sơ đồ tuyển dưới, thành tích hiện tại, trả thưởng) để Quý khách hoặc Thành viên của công ty thực hiện kinh doanh trong hoạt động bán hàng đa cấp.

### **4. Bảo mật thông tin khách hàng**

Công ty sẽ không thu thập, sử dụng hoặc tiết lộ thông tin cá nhân của khi chưa có sự đồng ý của Quý khách. Tuy nhiên trong một số trường hợp chúng tôi có thể coi rằng Quý khách đồng ý thông qua hành động của Quý khách.

Chúng tôi có thể xin sự đồng ý bổ sung nếu phải sử dụng thông tin cá nhân vào mục đích không được áp dụng trong chính sách này, trừ trường hợp được quy định trong điều 1. Quý khách có thể từ chối việc thu thập, sử dụng, công khai thông tin cá nhân của mình bất kỳ lúc nào theo hướng dẫn trong thông báo. Quý khách không nhất thiết phải đồng ý nhưng điều này có thể hạn chế một số hoạt động của bạn. Nếu Quý khách đồng ý với chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của chúng tôi thì sẽ phải tuân thủ các điều khoản của thỏa thuận dù nó mâu thuẫn với các điều khoản của chính sách.

### **5. Kiểm tra, cập nhật, sửa đổi hoặc hủy bỏ thông tin của bạn**

Nếu thông tin không chính xác hoặc cần sửa đổi hay muốn xác nhận hoặc hủy bỏ thông tin, Quý khách vui lòng liên hệ theo thông tin liên lạc dưới đây. Công ty sẽ nỗ lực hết sức để đáp ứng được những yêu cầu này.

Tuy nhiên Quý khách sẽ phải chịu trách nhiệm hoàn toàn về các hoạt động được ghi lại trên tài khoản và mật khẩu của mình và công ty không chịu trách nhiệm về việc lạm dụng tài khoản của Quý khách. Nếu Quý khách phát hiện việc sử dụng trái phép tài khoản và mật khẩu của mình hãy báo cho công ty ngay lập tức.

## **6. Thay đổi chính sách bảo mật thông tin cá nhân**

Công ty có quyền xem xét thay đổi chính sách này bất cứ lúc nào. Các điều khoản thay đổi về chính sách này sẽ được đăng trên trang web và sẽ có hiệu lực ngay lập tức. Sau khi thay đổi chính sách nếu Quý khách vẫn tiếp tục sử dụng trang web thì được xem như là bạn đã đồng ý về chính sách đã thay đổi. Hãy kiểm tra các chính sách chính xác thường xuyên để đảm bảo Quý khách có bản cập nhật mới nhất.

Nếu Quý khách không đồng ý với các thay đổi của chính sách thì vui lòng không sử dụng trang web ngay sau khi thay đổi thông tin. Nếu Quý khách truy cập vào trang web sau khi thay đổi chính sách bảo vệ thông tin cá nhân thì được xem là Quý khách đồng ý với tất cả những thay đổi này.

## **7. Chấm dứt hoặc thu hồi quyền hạn sử dụng**

Quý khách đồng ý rằng vì lý do bảo mật, công ty có thể chấm dứt và thu hồi quyền hạn sử dụng tài khoản, mật khẩu, các quyền sử dụng khác hay quyền hạn sử dụng dịch vụ của mình trên trang web này.

## **8. Cookie**

Công ty thu thập cookie để ghi lại các tùy chọn và phiên làm việc của của Quý khách. Một phần trong trang web của công ty có thể liên quan đến Quý khách với tư cách là Thành viên, Quý khách có thể gia nhập để đặt hàng, truyền đạt nội dung yêu cầu và nhận hàng. Tên, thông tin liên lạc, thông tin thanh toán, lịch sử giao dịch và thông tin thẻ tín dụng của Quý khách có thể được thu thập trong quá trình này. Để kết với Quý khách và cải thiện liên tục chất lượng sản phẩm và dịch vụ, chúng tôi có thể yêu cầu Quý khách cung cấp các thông tin như sở thích cá nhân, kinh nghiệm về sản phẩm và quan tâm về nghề nghiệp của mình.

## **9. Khiếu nại và địa chỉ liên lạc**

Nếu Quý khách có khiếu nại về chính sách bảo vệ thông tin cá nhân vui lòng liên hệ theo địa chỉ dưới đây.

- Số điện thoại : 024 3201 1549
- Thư điện tử : [support@vngcoop.com.vn](mailto:support@vngcoop.com.vn)
- Homepage : <https://vngcoop.com/>